

service Enfance

PORTAIL Famille

Moderniser et simplifier

En plus de la facture unique et du prélèvement automatique, le Portail Famille simplifie vos démarches administratives et modernise le Service Public.

Le Portail Famille est un dispositif de consultation des prestations, destiné à faciliter les démarches des familles Saintryennes.

Disponible pour les services périscolaires*, il permet, via le site internet de la Ville, de consulter ses dépenses sur les deux derniers mois : état des prestations consommées et paiements effectués.

Pour les personnes non prélevées, il offre la possibilité de régler ses factures en ligne par carte bancaire (paiement sécurisé).

Le Portail Famille est fonctionnel et simple : chaque parent d'élève se voit attribuer un identifiant et un mot de passe figurant en bas de la facture.

Identifiant Internet : DUPONT75 Mot de passe : 45J875 (Attention : le 3ème caractère est une lettre)

RECLAMATIONS, RECLAMATIONS, DIFFICULTÉS DE PAIEMENT

Reclames: si vous souhaitez obtenir des renseignements sur le compte ou la mise à votre charge des sommes dues ou si vous estimez qu'une erreur a été commise, adressez-vous aux services de la collectivité ou de l'établissement désigné ci-dessus du présent acte.

Reclamations: si vous avez une réclamation amiable à formuler, adressez-vous aux services de la collectivité ou de l'établissement désigné ci-dessus. Veuillez avoir l'obligeance d'informer également le comptable chargé du recouvrement de l' titulaire votre démarche en précisant la référence de la facture figurant ci-dessus.

***Attention :** la contestation amiable ne suspend pas le délai de prescription du juge judiciaire.

Difficultés de paiement: si vous avez des difficultés pour régler la somme qui vous est réclamée, adressez-vous (en mun. des justificatifs de votre situation, au comptable chargé du recouvrement désigné ci-contre.

VOIES DE RECOURS

Dans le délai de 2 mois suivant la notification du présent acte (art. de L.1617-S du code général des collectivités territoriales), vous pouvez contester la somme en entantée ci-dessus en saisissant directement le tribunal judiciaire ou le tribunal administratif compétent selon la nature de la créance.

A titre d'exemple: cantines scolaires: tribunal administratif

* Si vous souhaitez être assés d'un arçout et si vous remplissez les conditions fixées par la loi n°91-647 du 10 juillet 1991, vous pouvez bénéficier de l'aide de juridictionnelle. Vous devez en formuler la demande auprès du tribunal de grande instance.

N° Facture: 425364567

Période: 01 / 01 / 2018 -31/ 01/ 2018

Devoir: DUPONT

Montant à prélever: X

Prélèvement sur le compte :

BIC : VBJHDGQUBVJK

IBAN : CHD0246513214674141564512

N° Mandat : 154135145156541834531568451

ICS Collectivité : FR1564113455

* restauration scolaire, accueil périscolaire du matin et du soir, accueil au Centre de loisirs

Service Scolaire
01 69 89 52 58
scolaire@saintry-sur-seine.fr



➔ Accéder au Portail Famille

1) se connecter au site de la Ville :
www.saintry-sur-seine.fr

2) cliquez sur l'image **Portail Famille** :



➔ Accéder à votre compte

Vous êtes désormais sur la page d'accueil du Portail Famille.



Vous devez vous authentifier.

Portail Familles

Authentification

Identifiant :

Mot de Passe :

Valider ✓

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.

Mot de passe perdu ou oublié ?

[Le retrouver](#)



Vous avez perdu votre mot de passe ? Cliquez sur **Le retrouver** en bas de page. Deux possibilités :

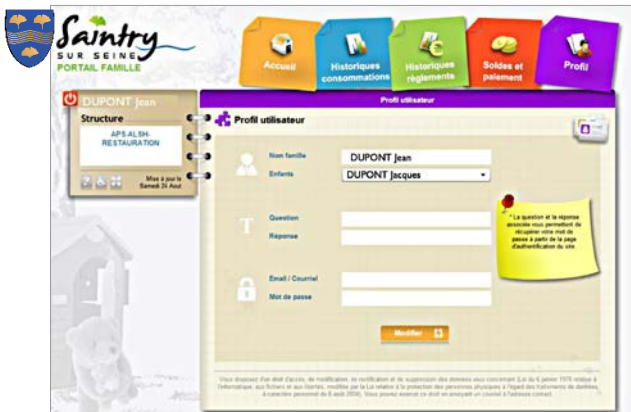
- si vous avez saisi une question/réponse sur votre profil, répondez à la question, votre mot de passe sera affiché,
- si vous avez indiqué une adresse mail dans votre profil, saisissez-la, un mail vous sera envoyé avec le mot de passe. Pensez à mettre à jour la rubrique **Profil**. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas récupérer votre mot de passe depuis le site.

➔ Définir votre Profil

Cliquez sur **Profil**, puis sur Modifier.

Vous devez remplir votre **Profil utilisateur** : votre adresse mail est indispensable pour la dématérialisation de la facture et du reçu carte bleue.

Vous pourrez modifier ce profil à tout moment : modifier votre mot de passe, indiquer ou modifier votre adresse mail, renseigner une question/réponse qui vous permettra de retrouver immédiatement votre mot de passe.



Important : les nouvelles informations ne sont prises en compte qu'à partir du lendemain.

➔ Consulter les historiques

Vous pouvez consulter et imprimer l'historique de vos consommations et de vos règlements sur le mois en cours et le mois précédent.



Cliquez sur **Historiques de vos consommations** pour consulter l'historique de vos prestations. Utilisez les flèches pour passer d'un mois à l'autre.



Ou sur **Historiques des règlements** pour consulter vos règlements.

→ Consulter en ligne

Vous pouvez consulter l'état en cours de vos prestations périscolaires. Cliquez sur **Soldes et Paiements** :

Saintry SUR SEINE PORTAIL FAMILLE

Accueil Historiques consommations Historiques règlements Soldes et paiement Profil

Paiement CB Solde porte monnaie

Structure APS-ALSH-RESTAURATION

Mise à jour le Samedi 24 Août

Non Famille DUPONT Jean

Type de réservation	Montant	Confirmés	En attente
Accueil Périscolaire	0.00	0.00	0.00
Accueil de Loisirs	0.00	0.00	0.00
Restauration Scolaire	0.00	0.00	0.00

Votre solde 0.00 € Montant des réservations 0.00 € Solde estimé 0.00 €

Paiement CB

- la 1^{ère} colonne indique le solde actuel de votre compte,
- la 2^{ème} le montant estimé de vos prestations non débitées,
- la 3^{ème} le solde estimé qui tient compte de ces prestations.

→ Payer en ligne

Vous pouvez effectuer un paiement sécurisé par carte bancaire ou consulter le solde de votre compte. Pour payer, cliquez sur le bouton **Paiement** :

- dans la colonne **Montant à payer** est calculé le montant que vous devez,
- indiquez votre e-mail s'il n'apparaît pas,
- cliquez sur le bouton **Paiement CB**, vous êtes alors redirigé vers le site de paiement sécurisé où vous devez entrer les informations nécessaires.

Saintry SUR SEINE PORTAIL FAMILLE

Accueil Historiques consommations Historiques règlements Soldes et paiement Profil

Paiement CB Solde porte monnaie

Structure APS-ALSH-RESTAURATION

Mise à jour le Samedi 24 Août

Non Famille DUPONT Jean

Type de réservation	Montant	Confirmés	En attente
Accueil Périscolaire	0.00	0.00	0.00
Accueil de Loisirs	0.00	0.00	0.00
Restauration Scolaire	0.00	0.00	0.00

Votre solde 0.00 € Montant des réservations 0.00 € Solde estimé 0.00 €

TOTAL Paiement (€) 0.00

Paiement CB

Astuce

Pensez à vous **déconnecter** ! A gauche de votre écran, vos nom, prénom et la date de dernière mise à jour du site sont affichés. Cliquez sur le bouton. Vous êtes déconnecté de votre compte.